

«هرکس برادر مسلمان خود را با کلمه‌ای لطف آمیز تکریم کند و غم او را بزداید،  
همواره در سایه جاودان لطف الهی است.» رسول اعظم (ص):

**برگهی نظرسنجی از ارزیاب رجوع و اظهار نظر شهروندان در مورد عملکرد دستگاه‌های دولتی**

تاریخ مراجعه:

قسمت مورد ارزیابی:

دستگاه مورد نظر:

میزان و نحوه‌ی ارتباط شما با دستگاه:

۱- آیا اطلاع‌رسانی و راهنمایی لازم به صورت شفاف و دقیق برای انجام خدمات مورد درخواست به شما ارائه شده است؟

خیر

تا حدودی

بله

۲- نحوه برخورد کارکنان با شما چگونه بوده است؟

بد

متوسط

خوب

بسیار خوب

۳- آیا خدمت مورد نظر شما در موعد مقرر انجام شده است؟

خیر

بله

۴- قوانین و مقررات حاکم بر دستگاه مورد نظر را چگونه ارزیابی می‌کنید؟

بد	ضعیف	متوسط	خوب	عالی
----	------	-------	-----	------

بد	ضعیف	متوسط	خوب	عالی
----	------	-------	-----	------

۵- یکی از گزینه‌های روبه‌رو که بیش از همه عملکرد دستگاه را نشان می‌دهد علامت بزنید.

۶- چنانچه افرادی برخورد مناسب با ناهمناسی با شما داشتند و همچنین چنانچه درخواستی خلاف مقررات از جناب‌عالی شده، با ذکر مورد و همراه با نظرات اصلاحی خود مرقوم فرمایید.

.....  
.....

۷- مشخصات ارزیابی کننده:

تکمیل این قسمت اختیاری است لذا اظهار نظرهایی که فاقد مشخصات باشد، تأثیر کمتری دارد.

نام و نام خانوادگی: ..... شغل: ..... محل کار: .....

مدرک تحصیلی: ..... رشته: ..... شماره‌ی تماس: .....

نشانی: ..... پست الکترونیکی: .....

نشانی دفتر ارزیابی عملکرد:

صندوق پستی

تلفن گویا

کد پستی

پست الکترونیکی: